



Conditions générales de vente pour les machines à café en libre-service avec paiement à l'écran

Les conditions générales suivantes s'appliquent à l'utilisation de notre machine à café. Veuillez S.V.P. les lire attentivement avant d'utiliser la machine à café.

1 Utilisation de la machine à café

- 1.1 Notre machine à café est destinée à un usage général par les clients.
- 1.2 Vous utilisez la machine à vos propres risques.
- 1.3 Les mineurs ne peuvent utiliser la machine à café que s'ils sont accompagnés d'un adulte.

2 Choix de boissons

- 2.1 La machine à café propose une sélection de boissons comme indiqué sur l'écran ou le panneau d'affichage. La disponibilité des boissons peut varier en fonction du lieu et de la demande.

3 Paiement

- 3.1 Le paiement s'effectue généralement à l'aide de pièces de monnaie, de billets de banque ou de moyens de paiement électroniques tels que les cartes de crédit ou de débit, les paiements sans contact ou les services de paiement mobile.
- 3.2 Les prix des boissons sont clairement affichés sur la machine à café.
- 3.3 Nous n'acceptons pas les moyens de paiement contrefaits ou endommagés.

4 Retours et remboursements

- 4.1 Nous ne remboursons pas les boissons qui n'ont pas été distribuées, à moins qu'il ne s'agisse d'une panne vérifiable de la machine à café.
- 4.2 En cas de problèmes techniques ou de transactions incorrectes, veuillez S.V.P. contacter immédiatement notre service clientèle.

5 Entretien et maintenance

- 5.1 Notre équipe s'efforce d'entretenir régulièrement la machine à café et de la maintenir en bon état.
- 5.2 Veuillez S.V.P. signaler immédiatement à notre service clientèle tout dysfonctionnement ou endommagement de celle-ci.

6 Clause de non-responsabilité :

- 6.1 Nous déclinons toute responsabilité en cas de blessures, de dommages ou de pertes résultant de l'utilisation de la machine à café, sauf en cas de négligence grave ou d'intention délictueuse de notre part.
- 6.2 Nous ne sommes pas responsables de la qualité ou du goût des boissons proposées.





7 Protection des données

- 7.1 Nous ne collectons ni ne conservons les informations personnelles des utilisateurs, sauf si la loi l'exige. Les informations requises concernant les cartes de crédit ou les méthodes de paiement électronique équivalentes sont transmises à l'aide d'un cryptage SSL et utilisées exclusivement dans le but de valider le processus de paiement. Vos données ne seront utilisées que par la banque et ne parviendront pas à l'opérateur de la machine à café.
- 7.2 Vous trouverez de plus amples informations sur la politique de confidentialité sur notre site Internet.

8 Modifications des conditions générales :

- 8.1 Nous nous réservons le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Les conditions générales actualisées seront publiées sur la machine à café.

9 Dispositions finales :

- 9.1 Les présentes conditions générales sont régies par les lois de votre pays.
- 9.2 Si l'une des dispositions des présentes conditions générales est déclarée nulle ou inapplicable, les autres dispositions n'en seront pas affectées.

En utilisant notre machine à café, vous acceptez les présentes conditions générales. Si vous n'acceptez pas celles-ci, veuillez S.V.P. ne pas utiliser la machine à café. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration.

Rex-Royal AG
2023-10-09

